

## Condizioni generali di Contratto per il servizio “UpMate Business”

La società (“**Società**”), da una parte,

e

UpMate S.r.l. (“**UpMate**”), dall’altra parte,

(designati individualmente come “**Parte**” e collettivamente come “**Parti**”)

premessi che

- UpMate è una società costituita in Italia con sede legale in [●], numero di registrazione al registro delle imprese di [●], codice fiscale, partita iva [●], fornitrice di servizi informatici, tecnologici e di assistenza alle aziende per agevolare la concessione di benefici e utilità a favore del personale.
- Il servizio UpMate Business è riservato alle società che, nell’ambito del miglioramento dei rapporti con i propri dipendenti, cercano di agevolare l’accesso da parte dei dipendenti stessi a prestiti di modico valore non fruttiferi di interessi, favorendo i fattori di sostenibilità sociale legati al lavoro. UpMate si inserisce nell’ambito delle attività con contenuto sociale del datore di lavoro, agevolando e rendendo più semplice l’erogazione di prestiti di modico valore esclusivamente a favore dei propri dipendenti, attività questa non solo legittima ma anche meritevole.
- Il Decreto MEF 2.04.2015, n. 53 (*Regolamento recante norme in materia di intermediari finanziari in attuazione degli articoli 106, comma 3, 112, comma 3, e 114 del d.lgs. n. 385/1993*) chiarisce, infatti, che i prestiti erogati dal datore di lavoro ai propri dipendenti non costituiscono un’attività finanziaria riservata.
- La Società prende atto che in caso di erogazione del prestito da parte della stessa a un proprio dipendente, il rapporto tra la Società e il dipendente, gestito tramite l’interfaccia UpMate, si configura come prestito e non come anticipo delle retribuzioni.

Qualsivoglia prestazione di Servizi (come di seguito definiti) da parte di UpMate a favore della Società è disciplinata dalle presenti Condizioni generali di Contratto per il servizio “UpMate Business”, dal Regolamento Applicativo e della Condizioni generali di utilizzo di Servizi di pagamento di Lemonway, che congiuntamente costituiscono il contratto (“**Contratto**”).

### 1. DEFINIZIONI

1.1 In aggiunta ai termini e alle espressioni definiti in altre clausole del Contratto, ai fini dello stesso, i seguenti termini ed espressioni hanno il significato di seguito indicato:

- 1.1.1 **Carta di Credito** indica la carta di pagamento (debito o credito) intestata alla Società (es. Visa, Mastercard, ecc.);
- 1.1.2 **Conto Dipendente** indica il conto corrente bancario intestato al Dipendente presso il quale la Società provvede a pagare lo stipendio/emolumento;
- 1.1.3 **Conto Società** indica il conto corrente bancario intestato alla Società che può essere utilizzato dalla Società per ricaricare il Wallet Società;
- 1.1.4 **Corrispettivo** indica il corrispettivo che sarà tempo per tempo comunicato dalla Società;
- 1.1.5 **Dipendenti** indica i dipendenti della Società;
- 1.1.6 **Dipendenti Beneficiari** indica i Dipendenti che la Società ammette al beneficio di potersi vedere erogati prestiti di modico valore non fruttiferi di interessi parametrati ai propri stipendi e agli emolumenti pagati dalla stessa Società;
- 1.1.7 **Dipendenti Debitori** indica i Dipendenti che hanno ottenuto il prestito non fruttifero di interessi dalla Società e che devono rimborsare ancora almeno parte dello stesso alla Società;
- 1.1.8 **Lemonway** indica la società Lemonway, società per azioni semplificata con sede legale in 8 rue du Sentier, 75002 Parigi, Francia, iscritto nel registro del commercio e delle imprese di Paris con il numero 500486915, autorizzata quale istituto di pagamento con il n. 16568, in data 24 dicembre 2012 dall’Autorità di Controllo Prudenziale e di Risoluzione di Francia, con sede in 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Parigi, Francia;
- 1.1.9 **Piattaforma** indica la piattaforma UpMate disponibile al sito internet ;
- 1.1.10 **Procedura KYB** indica la procedura di verifica *know your business* (KYB) condotta da Lemonway che ne ha l’esclusivo potere decisionale;
- 1.1.11 **Regolamento Applicativo** indica il Regolamento Applicativo allegato alle presenti Condizioni generali di Contratto per il servizio “UpMate Business”;
- 1.1.12 **Servizi** indica i servizi informatici, tecnologici e di assistenza forniti da UpMate, anche per il tramite dei servizi pagamento resi da Lemoway, ai sensi del Contratto per agevolare la concessione di benefici e utilità a favore del personale;
- 1.1.13 **Wallet Società** indica il conto di pagamento intestato alla Società aperto presso Lemonway su cui la stessa Società può operare per il tramite dei servizi resi da Lemonway;

1.1.14 **Wallet Dipendente** indica il conto di pagamento intestato al Dipendente aperto presso Lemonway su cui lo stesso Dipendente può operare per il tramite dei servizi resi da Lemonway;

1.1.15 **Wallet UpMate** indica il conto di pagamento intestato ad UpMate aperto presso Lemonway.

## 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

### 2.1 Servizi

2.1.1 Ai sensi dell'articolo 3 e del Regolamento Applicativo, la Società affida ad UpMate che accetta, l'incarico di fornire alla medesima Società i Servizi, tramite i quali la Società erogherà ai Dipendenti – o solo ad alcuni tra i medesimi Dipendenti, dalla stessa selezionati – prestiti di modico valore non fruttiferi di interessi, parametrati allo stipendio/emolumento del relativo Dipendente.

2.1.2 Per accedere e utilizzare i Servizi è necessaria la preventiva registrazione alla Piattaforma e il buon esito della Procedura KYB.

2.1.3 Per poter accedere ai servizi resi da UpMate i Dipendenti devono essere iscritti al servizio UpMate Employee.

2.1.4 La Società potrà periodicamente aggiornare e modificare l'elenco dei Dipendenti Beneficiari e le relative informazioni di cui al Regolamento Applicativo capoverso direttamente nella Piattaforma.

2.1.5 La Società si impegna ad associare al proprio Wallet Società la Carta di Credito autorizzando l'addebito diretto sulla stessa delle somme necessarie per erogare i prestiti e versare il Corrispettivo ai sensi del successivo articolo 4.

2.1.6 Tramite UpMate Business la Società erogherà a ciascun Dipendente Beneficiario, che ne faccia richiesta tramite UpMate Employee, in una o più occasioni, prestiti non fruttiferi di interessi secondo il limite di finanziabilità fissato per lo stesso Dipendente Beneficiario per il periodo di riferimento. L'importo del prestito sarà trasferito dal Wallet Società al Wallet Dipendente, con addebito diretto sulla Carta di Credito.

2.1.7 UpMate renderà mensilmente disponibile alla Società sulla Piattaforma, ed entro il 5° giorno del mese successivo all'esecuzione: (i) il riepilogo analitico dei movimenti finanziari avvenuti nel corso del mese, contenente il dettaglio dei prestiti erogati dalla Società a favore dei Dipendenti Beneficiari e dei rimborsi effettuati dai Dipendenti Debitori alla Società; (ii) l'importo complessivo dei prestiti verso Dipendenti Debitori in essere alla fine del mese, con dettaglio per singolo Dipendente Debitore; (iii) l'importo,

maturato nel corso del mese, che potrebbe costituire *fringe benefit* per il Dipendente Debitore qualora superi le soglie previste ai sensi dell'art. 51, co. 4, lett. b), del TUIR. Tale importo verrà provvisoriamente determinato in misura pari al 50% degli interessi calcolati al tasso TUR vigente al 31 dicembre dell'anno precedente sull'importo dell'esposizione mensile del Dipendente Debitore (numeri debitori mese di riferimento\*TUR\*50%).

2.1.8 Upmate renderà disponibile alla Società sulla Piattaforma, entro il 31 gennaio dell'anno successivo all'erogazione, l'importo degli eventuali *fringe benefit* corrisposti dalla Società a ciascun Dipendente Debitore tramite il servizio UpMate nel corso dell'anno di erogazione del servizio, definitivamente determinati al tasso TUR vigente al 31 dicembre dell'anno di erogazione.

2.1.9 UpMate manterrà aggiornata la Piattaforma in modo che: (i) la Società, in tempo reale, possa consultare i movimenti passati, i prestiti in essere erogati dalla stessa a ciascuno dei propri Dipendenti Debitori, e l'importo degli eventuali *fringe benefit* sino a quel momento maturati e calcolati ai sensi del presente articolo (ii) ciascun Dipendente Debitore possa consultare i propri movimenti passati, i propri debiti verso la Società e l'importo degli eventuali *fringe benefit* sino a quel momento maturati, calcolati ai sensi del presente articolo.

2.1.10 La Società riconosce che UpMate non assume alcuna responsabilità nei confronti della stessa nel caso in cui l'ammontare complessivo dei *fringe benefit* concessi dalla Società al medesimo Dipendente ecceda l'ammontare fiscalmente rilevante in ciascun periodo d'imposta, restando esclusivamente a carico della Società l'onere di adempiere a tutti gli obblighi che le incombono in qualità di sostituto d'imposta.

## 2.2 Piattaforma

### 2.2.1 Utilizzo della Piattaforma

2.2.1.1 Conformemente a quanto previsto all'articolo 11, UpMate concede alla Società una licenza non esclusiva, non trasferibile e gratuita per poter utilizzare la Piattaforma ai sensi del Contratto. Tale licenza regola inoltre gli sviluppi o gli aggiornamenti che UpMate metterà a disposizione salvo che quest'ultima non rilasci una nuova licenza al momento dello sviluppo o dell'aggiornamento.

2.2.1.2 La Società riconosce che la Piattaforma non è stata creata solo per le esigenze proprie e dei Dipendenti ma è stata sviluppata per uso generale da parte di più società e dei rispettivi dipendenti.

2.2.1.3 La Società si impegna a non:

- tradurre, adattare, variare, modificare, violare, aggirare, decodificare, decompilare, disassemblare, creare lavori derivati o in altro modo interferire con qualsiasi elemento della Piattaforma, o assistere un altro soggetto nel farlo;
- distribuire, pubblicare o altrimenti trasferire la Piattaforma a terzi;
- utilizzare la Piattaforma in modo illegale, per scopi illeciti, in qualsiasi modo non conforme al Contratto, o agire in modo fraudolento o malizioso (ad esempio attraverso l'inserimento di dati, applicazioni o codici che possano arrecare danni all'a Piattaforma o al sistema operativo);
- raccogliere informazioni o dati dalla Piattaforma o dai sistemi di UpMate o tentare di decifrare qualsiasi trasmissione da o verso i server che erogano i Servizi;
- caricare qualsiasi contenuto che è o può essere considerato violento, minaccioso, suscettibile di incitare all'odio razziale, in violazione della riservatezza o della privacy, discriminatorio, diffamatorio, offensivo, illegale, pornografico, osceno, indecente, blasfemo o che può causare fastidio o disagio.

2.2.1.4 La mancata contestazione, da parte di UpMate, di violazioni del Contratto da parte della Società non deve essere considerata come acquiescenza. Del pari, il mancato o tardivo esercizio dei diritti di UpMate ai sensi del Contratto non deve essere inteso come una rinuncia a tali diritti.

## 2.2.2 Disponibilità della Piattaforma

2.2.2.1 UpMate non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità della Piattaforma a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo. Ciò include l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici della Società.

## **2.3 Accredito di fondi sul Wallet Società**

2.3.1 Il Wallet Società sarà collegato alla Carta di Credito e la Società deve autorizzare l'addebito diretto sulla stessa delle somme necessarie per erogare i prestiti e per versare il Corrispettivo di cui al successivo articolo 4.

2.3.2 La Società può inoltre collegare il Wallet Società al Conto Società secondo le istruzioni riportate nella Piattaforma, fornendo a UpMate tutte le informazioni richieste per generare un mandato di addebito SDD (SEPA Direct Debit) sul Conto Società da confermarsi da parte della Società per ogni singolo addebito ("**Mandato**").

- 2.3.3 Ai sensi del presente articolo 2 e del Regolamento Applicativo, il pagamento dei prestiti, eventualmente ottenuti dai Dipendenti Beneficiari e il pagamento del Corrispettivo di cui al successivo articolo 4, su decisione della Società potrà avvenire tramite addebito sulla Carta Società o tramite Mandato.
- 2.3.4 Ai sensi del presente articolo 2 e del Regolamento Applicativo, il rimborso dei prestiti da parte del Dipendente Debitore a favore della Società avverrà tramite addebito mensile in unica soluzione (o in più tranches nell'arco di un periodo più ampio, se autorizzato dalla Società) mediante addebito SEPA (Single Euro Payments Area) diretto sul Conto Dipendente, autorizzato dal Dipendente in sede di registrazione e confermato al momento della richiesta del prestito.
- 2.3.5 La Società prende atto che gli eventuali insoluti resteranno comunque a carico della Società che non potrà in alcun caso rivalersi su UpMate, che resterà totalmente estranea al rapporto di prestito intercorso direttamente tra la Società e ciascun Dipendente Debitore.

### 3. ATTIVAZIONE

- 3.1 Al fine di attivare i Servizi è necessario procedere a quanto indicato al precedente paragrafo 2.1.2 . Inoltre, UpMate, tramite i servizi resi da Lemonway, può effettuare controlli sulla Società per via elettronica.
- 3.2 Nell'effettuazione di questi controlli, i dati della Società possono essere comunicati a terzi (quali agenzie di riferimento del credito e/o alle agenzie di prevenzione delle frodi) **in conformità a quanto indicato nell'Informativa sulla Privacy di UpMate. [Nota: TBV with Privacy.]**
- 3.3 All'esito positivo dei controlli interni, UpMate renderà disponibili i Servizi alla Società.
- 3.4 Per l'utilizzo dei Servizi, la Società acconsente all'esecuzione dei controlli descritti nel Contratto.
- 3.5 La Società può detenere un solo *account* ai sensi del Contratto.

### 4. CORRISPETTIVI

- 4.1 A fronte del servizio reso da UpMate, contestualmente alla richiesta di prestito da parte del Dipendente Beneficiario, la Società verserà ad UpMate il Corrispettivo, tramite prelievo sul Wallet Società, ricaricato mediante addebito diretto sulla Carta di Credito o tramite Mandato e trasferimento sul Wallet UpMate.
- 4.2 UpMate fatturerà alla Società i Corrispettivi incassati con applicazione dell'aliquota IVA ordinaria, nei tempi e con le modalità previste per legge.

## **5. COMUNICAZIONI**

### **5.1 Come la Società può contattare UpMate**

#### **5.1.1 La Società può:**

- utilizzare la funzione “Contattaci” presente nella Piattaforma;
- mandare una comunicazione all'indirizzo email [•] o via posta all'indirizzo [•].

### **5.2 Come UpMate può contattare la Società**

5.2.1 UpMate può contattare la Società tramite la Piattaforma. Tuttavia, qualora fosse necessario, UpMate può contattare la Società via e-mail o tramite chiamata telefonica, utilizzando i dati forniti dalla Società nella Piattaforma.

5.2.2 Qualora tali dati dovessero cambiare la Società dovrà tempestivamente informare UpMate.

### **5.3 Lingua**

5.3.1 Qualora il Contratto, altri termini e condizioni ovvero qualsiasi avviso o altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dalla lingua italiana, quest'ultima prevarrà in caso di conflitto.

### **5.4 Copia del Contratto**

5.4.1 La Società potrà richiedere a UpMate una copia del Contratto che verrà inviato gratuitamente via e-mail.

## **6. INTERRUZIONE DEI SERVIZI**

6.1 UpMate può sospendere l'utilizzo dei Servizi da parte della Società qualora abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza dell'account o sospetti che i Servizi siano stati utilizzati in modo fraudolento, immorale o non autorizzato o che la Società abbia violato i propri obblighi ai sensi del Contratto, nonché quando la Società abbia utilizzato termini offensivi, osceni, volgari, blasfemi o diffamatori relativamente ad altri utenti UpMate (comprese le persone giuridiche), e ai suoi dipendenti e/o rappresentati.

6.2 La Società verrà informata di tale sospensione e delle ragioni ad essa sottese non appena possibile, salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risulti contrario alla legge.

6.3 UpMate può revocare tale sospensione e, se del caso, rilasciare, gratuitamente e non appena possibile, nuovi codici di sicurezza, qualora siano cessate le ragioni che hanno portato all'interruzione dei Servizi.

## **7. CESSAZIONE DEL CONTRATTO**

- 7.1 In assenza di prestiti pendenti, ciascuna delle Parti può recedere in ogni momento dal Contratto, con comunicazione scritta all'altra Parte con preavviso di 90 (novanta) giorni. Qualora vi fossero dei prestiti pendenti, il recesso avrà effetto solo a seguito dell'intervenuto rimborso di ogni prestito pendente, ma decorsi i citati 90 (novanta) giorni dall'esercizio del recesso i Dipendenti Beneficiari non potranno richiedere nuovo prestiti.
- 7.2 UpMate può risolvere il Contratto con effetto immediato nei seguenti casi:
- qualora la Società non fornisca tutte le informazioni di cui UpMate e/o Lemonway abbia bisogno per aprire o operare a valere sull'account o utilizzare i Servizi; o
  - qualora la Società non abbia il diritto di aprire l'account o utilizzare i Servizi; o
  - qualora la Società violi una parte rilevante del (o ripetutamente il) Contratto e non ponga rimedio al proprio comportamento entro 10 giorni; o
  - qualora la Società utilizzi i Servizi in un modo giudicato da UpMate e/o Lemonway come doloso o illecito; o
  - qualora la Società non versi il Corrispettivo secondo i termini e le condizioni previste dal Contratto; o
  - qualora UpMate ritenga che la fornitura dei Servizi alla Società possa pregiudicare il business e la reputazione di UpMate e/o Lemonway e/o esporre UpMate e/o Lemonway a qualsiasi pericolo o rischio di perdite, insolvenza o responsabilità a suo carico; o
  - qualora ciò sia richiesto ai sensi di legge o di provvedimento di una pubblica autorità.
- 7.3 La Società prende, inoltre, atto e accetta che potrà non essere possibile per la Società ottenere informazioni sui motivi del recesso al fine di proteggere i processi interni di UpMate e/o Lemonway e, più in generale, i Servizi.
- 7.4 In caso di risoluzione del Contratto, UpMate disattiverà l'accesso ai Servizi per la Società.
- 7.5 Qualsiasi importo non utilizzato nel Wallet Società sarà automaticamente rimborsato alla Società.
- 7.6 In caso di risoluzione del Contratto, i Dipendenti Debitori resteranno comunque obbligati nei confronti della Società per il rimborso del prestito eventualmente richiesto.
- 8. DURATA**
- 8.1 Il Contratto rappresenta un accordo quadro a durata indeterminata e come tale rescindibile, in assenza di prestiti pendenti, con preavviso di 90 (novanta) giorni.

## **9. MODIFICHE AL CONTRATTO**

- 9.1 Eventuali modifiche al Contratto saranno comunicate alla Società con un preavviso di 60 giorni rispetto alla loro efficacia, ad esclusione delle modifiche che siano richieste dalla legge o di quelle che non pregiudichino i diritti e gli obblighi della Società, le quali diverranno immediatamente efficaci. Ciò consentirà alla Società di valutare le modifiche che necessitano di previa comunicazione e, in caso di disaccordo con qualsiasi modifica, di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 7.
- 9.2 Copia della versione più aggiornata del Contratto è resa disponibile nella Piattaforma.

## **10. PROTEZIONE DEI DATI**

□.

## **11. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

- 11.1 Tutti i contenuti presenti nella Piattaforma (incluso il materiale sottostante quali codici, *software* e banche dati) ed i relativi diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale, ove non diversamente specificato, appartengono a UpMate o sono stati da quest'ultima concessi in licenza. Tutti i contenuti sono protetti dalle leggi e dai trattati sulla proprietà intellettuale.
- 11.2 Per diritti di proprietà intellettuale si intendono tutti i diritti di proprietà intellettuale acquisiti, attuali e futuri, inclusi, a titolo esemplificativo, il diritto d'autore, marchi d'impresa, marchi di servizio, diritti di design (registrati o meno), brevetti, *know-how*, segreti industriali/commerciali, invenzioni, set-up, diritti relativi alle banche dati e ogni domanda per la protezione o la registrazione di tali diritti e tutti i loro rinnovi e le relative estensioni esistenti in ogni parte del mondo, già esistenti o creati in futuro, a cui UpMate può avere diritto.

## **12. FORZA MAGGIORE**

- 12.1 UpMate non è considerata responsabile in caso di violazione del Contratto dovuta a cause di forza maggiore fuori del proprio controllo, contro le quali non avrebbe potuto opporsi.
- 12.2 UpMate non è considerata responsabile in caso di violazione dovuta al rispetto dei propri obblighi di legge.

## **13. INVALIDITÀ PARZIALE**

- 13.1 Nel caso in cui uno o più articoli o disposizioni del presente Contratto siano da ritenersi illeciti o inapplicabili, in tutto o in parte, per effetto di norme di legge, tale articolo o

disposizione o parte di essa è da considerarsi non facente parte del Contratto. In tale ipotesi, la validità e l'applicabilità del resto del Contratto non sono pregiudicati.

#### **14. CESSIONE**

14.1 UpMate può cedere in qualsiasi momento ad altre società i crediti, nonché i diritti e/o gli obblighi, derivanti dal Contratto, dandone tempestiva comunicazione alla Società.

14.2 Qualora UpMate disponga tale cessione, i diritti della Società non saranno compromessi.

#### **15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

15.1 Il Contratto e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie o le rivendicazioni non contrattuali) derivanti da o in connessione con esso o il proprio oggetto o formazione sono regolati e interpretati in conformità con la legge italiana.

15.2 Le Parti riconoscono e concordano che per la risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie o rivendicazioni non contrattuali) derivanti da o in connessione con il Contratto o il proprio oggetto o la propria formazione, è competente il foro esclusivo di Milano.

#### **16. DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE**

16.1 Le presenti *Condizioni generali di Contratto per il servizio "UpMate Business"* sono consultabili in qualsiasi momento al *link* [\[•\]](#).

16.2 La Società dichiara di aver esaminato con attenzione e di accettare espressamente il contenuto del Regolamento Applicativo.

16.2.1 All'erogazione dei Servizi trovano altresì applicazione le *Condizioni generali di utilizzo di Servizi di pagamento* di Lemonway consultabili in qualsiasi momento al *link* [\[•\]](#), che la Società dichiara di aver esaminato con attenzione e di accettare espressamente.

## Allegato

### Regolamento Applicativo

Il presente Regolamento Applicativo trova applicazione in relazione a qualsivoglia prestazione di Servizi resa da parte di UpMate S.r.l. a favore della Società e dei Dipendenti e costituisce parte integrante delle *Condizioni generali di Contratto per il servizio “UpMate Business”* (“**Condizioni Business**”) e delle *Condizioni generali di Contratto per il servizio “UpMate Employee”* (“**Condizioni Employee**”).

Salvo ove diversamente espressamente indicato, i termini e le definizioni qui riportate hanno lo stesso significato di quelli contenuti nelle Condizioni Employee o nelle Condizioni Business, a seconda del contesto.

UpMate è una società costituita in Italia con sede legale in [•], numero di registrazione al registro delle imprese di [•], codice fiscale, partita iva [•], fornitrice di servizi informatici, tecnologici e di assistenza alle aziende per agevolare la concessione di benefici e utilità a favore del personale.

Il servizio UpMate è riservato alle società che, nell’ambito del miglioramento dei rapporti con i propri dipendenti, cercano di agevolare l’accesso da parte dei dipendenti stessi a prestiti di modico valore non fruttiferi di interessi, favorendo i fattori di sostenibilità sociale legati al lavoro. UpMate si inserisce nell’ambito delle attività con contenuto sociale del datore di lavoro, agevolando e rendendo più semplice l’erogazione di prestiti di modico valore esclusivamente a favore dei propri dipendenti, attività questa non solo legittima ma anche meritevole.

Il servizio UpMate Employee è riservato alle persone fisiche dipendenti di una società iscritta al servizio UpMate Business

Qualora vi sia necessità di ulteriori informazioni su UpMate e/o sui Servizi, la Società o il Dipendente possono scrivere a UpMate utilizzando i recapiti rispettivamente indicati articolo 5.1 delle Condizioni Business e delle Condizioni Employee.

#### 1) Registrazione ad UpMate – Apertura Wallet

Per poter fruire dei Servizi, tramite UpMate, la Società iscrivendosi alla Piattaforma apre contestualmente il proprio Wallet Società.

La Società in sede di registrazione comunica la propria denominazione sociale, l'indirizzo di sede legale, il codice fiscale, la partita iva, l'indirizzo pec, e [•] **[Nota: integrare con la lista dei documenti necessari a Lemonway per procedere con le verifiche Know Your Business (KYB)]**, ed associa al proprio Wallet Società la Carta di Credito, autorizzando l'addebito diretto sulla stessa delle somme necessarie per erogare i prestiti e versare il corrispettivo dalla stessa dovuto ad UpMate.

Uguualmente, per poter fruire del servizio, tramite UpMate, i Dipendenti interessati iscrivendosi alla Piattaforma aprono contestualmente il proprio Wallet Dipendente.

Il Dipendente in sede di registrazione comunica il proprio cognome, il nome, il codice fiscale, l'indirizzo di residenza, il documento di identità, il numero di cellulare e l'indirizzo e-mail e associa al proprio Wallet Dipendente il Conto Dipendente, autorizzando l'addebito SEPA (Single Euro Payments Area) diretto sul Conto Dipendente, al fine di consentire il rimborso alla Società delle somme che la Società potrà erogare al medesimo Dipendente a titolo di prestito non fruttifero di interessi.

## 2) Inserimento Dipendenti Beneficiari

La Società promuoverà il servizio presso il proprio personale e specificherà nella Piattaforma, per ciascun Dipendente Beneficiario: (i) codice fiscale, (ii) iban presso il quale provvede a pagare lo stipendio/emolumento, e potrà anche eventualmente indicare (iii) limite di finanziabilità dello stesso per singola erogazione, (iv) periodo di rimborso.

## 3) Richiesta prestito da parte del Dipendente

Tramite UpMate Employee il Dipendente potrà chiedere alla Società di erogargli, in una o più occasioni, prestiti non fruttiferi di interessi che la Società gli erogherà secondo il limite di finanziabilità fissato per lo stesso Dipendente Beneficiario per il periodo di riferimento dalla stessa Società tramite il servizio UpMate Business. L'importo del prestito concesso dalla Società sarà trasferito dal Wallet Società al Wallet Dipendente.

## 4) Erogazione del prestito da parte della Società

A seguito della richiesta di prestito del Dipendente, qualora la stessa rientri nei parametri fissati dalla Società tempo per tempo applicabili al Dipendente richiedente, l'importo dello stesso è addebitato sulla Carta di Credito e trasferito sul Wallet Società e da questo trasferito al Wallet Dipendente.

Qualora le somme occorrenti per soddisfare i prestiti richiesti dal monte Dipendenti Beneficiari fossero eccedenti il limite di utilizzo della Carta di Credito, la Società potrà decidere di autorizzare volta per volta l'addebito SDD (SEPA Direct Debit) diretto sul Conto Società per far sì il Wallet Società sia caricato con addebito diretto sul Conto Società.

Una volta che il prestito è accreditato sul Wallet Dipendente, il Dipendente tramite UpMate Employee potrà trasferire le somme presso il Conto Dipendente.

Contestualmente alla erogazione del prestito a favore del Dipendente, il Corrispettivo è addebitato sulla Carta di Credito o sul Conto Società e trasferito sul Wallet UpMate.

#### 5) Rimborso del prestito da parte del Dipendente Debitore

Il rimborso dei prestiti da parte del Dipendente Debitore a favore della Società avverrà tramite addebito mensile in unica soluzione (o in più *tranches* nell'arco di un periodo più ampio, se autorizzato dalla Società) mediante addebito SEPA (Single Euro Payments Area) diretto sul Conto Dipendente, autorizzato dal Dipendente in sede di registrazione e confermato al momento della richiesta del prestito.

In particolare, alla data di accredito dello stipendio, UpMate preleva, in una o più soluzioni con addebito autorizzato sul relativo Conto Dipendente, le somme prestate e le trasferisce sul Wallet Dipendente; tali somme sono poi trasferite dal Wallet Dipendente al Wallet Società e da questo, a seconda delle istruzioni impartite dalla Società sono riversati sulla Carta di Credito, ovvero sul Conto Società.

In caso di insoluto, UpMate comunica alla Società l'impossibilità del Dipendente di rimborsare il prestito erogato dalla Società, che dovrà attivarsi per il recupero.

#### 6) Utilizzo e disponibilità della Piattaforma

Quando la Società e il Dipendente si registrano presso, e utilizzano la Piattaforma, UpMate ha accesso ad alcune informazioni quali l'indirizzo IP. **[Nota: TBV with Privacy.]**

La Società e il Dipendente prendono atto che UpMate può interrompere l'erogazione dei Servizi e l'utilizzo degli stessi da parte della Società e dei Dipendenti, incluso l'utilizzo della Piattaforma, qualora la Società e/o il Dipendente li utilizzino per scopi illegali o immorali, utilizzino termini offensivi, osceni, volgari, blasfemi o diffamatori relativamente a UpMate e ai propri dipendenti e/o rappresentanti o commettano una violazione sostanziale o reiterata del presente Regolamento Applicativo o delle Condizioni Business o delle Condizioni Employment o delle *Condizioni generali di utilizzo di Servizi di pagamento* di Lemonway.

UpMate può di volta in volta aggiornare o modificare la Piattaforma:

- al fine di conformarsi a modifiche normative o regolamentari;
- offrire nuovi servizi; e/o
- per implementare adeguamenti tecnici minori e miglioramenti.

Sarà cura di UpMate informare la Società e/o il Dipendente quando gli aggiornamenti per la Piattaforma saranno rispettivamente disponibili.

In alcuni momenti UpMate può avere bisogno di effettuare manutenzione programmata della Piattaforma. In tali situazioni tutte o alcune delle funzioni della Piattaforma potrebbero temporaneamente non essere disponibili; la Società e il Dipendente accetta fin da ora tale eventuale limitazione all'utilizzo della Piattaforma.

In caso di manutenzione non programmata (per esempio, un guasto tecnico o un errore del sistema) UpMate farà tutto il possibile per ripristinare rispettivamente il servizio della Società o del Dipendente quanto prima.

Al fine di offrire alla Società e al Dipendente la migliore esperienza d'uso possibile, UpMate registrerà eventi relativi all'utilizzo della Piattaforma, compreso il tempo passato su una determinata pagina, il tempo per completare i processi e altre informazioni di utilizzo, quali i dati di localizzazione, il tipo di connettività e le specifiche del dispositivo utilizzato. Ciò al fine di aiutare a risolvere eventuali problemi che possono insorgere nonché per monitorare l'utilizzo della Piattaforma e apportare miglioramenti. **Ulteriori dettagli sono disponibili nell'Informativa sulla Privacy di UpMate. [Nota: TBV with Privacy]**

Per accedere alla Piattaforma è richiesto alla Società e al Dipendente di creare o di utilizzare determinati dettagli di sicurezza, come ad esempio il codice PIN.

La Società e il Dipendente sono rispettivamente responsabili per la custodia dei dettagli di sicurezza, e devono assicurarsi che nessun altro possa accedere al proprio *account* nella Piattaforma senza la propria autorizzazione.

La Società e il Dipendente dovranno rispettivamente adottare tutti gli accorgimenti necessari per evitare la perdita, il furto o l'utilizzo non autorizzato delle credenziali di accesso e non dovranno rivelare a terzi non autorizzati all'utilizzo alcun dettaglio relativo ai Servizi.

In caso di sospetto che l'*account* o i dettagli di sicurezza siano stati violati, la Società e il Dipendente devono rispettivamente informare il prima possibile UpMate, utilizzando i recapiti indicati all'articolo 5.1 delle Condizioni Business o delle Condizioni Employee. È necessario che la Società e il Dipendente rispettivamente mantengano al sicuro i propri dati di sicurezza, senza divulgarli. Il mancato rispetto di queste norme sarà considerato come una forma di colpa grave.

UpMate è tenuta per legge a custodire alcune informazioni sui propri clienti per tutte le finalità previste dalla legge. Le informazioni e i documenti forniti vengono utilizzati al fine di gestire i Servizi e di identificare la Società, il Dipendente e l'*account* in caso di appropriazione indebita. UpMate conserva tali dati solo per il tempo strettamente necessario e per le finalità stabilite nel presente articolo e nell'articolo 10 rispettivamente delle Condizioni Business o delle Condizioni Employee.

La Società e il Dipendente prendono rispettivamente atto e accettano che UpMate potrebbe non attivare i Servizi, ovvero negare, sospendere o limitare l'accesso ai Servizi qualora: (i) non sia possibile ottenere dalla Società e/o dal Dipendente e verificare le informazioni e i documenti necessari per effettuare i controlli; (ii) UpMate e/o Lemonway ritengano che gli esiti dei controlli non siano soddisfacenti in base agli obblighi imposti a UpMate e/o a Lemonway, dalla legge; (iii) la fornitura dei Servizi alla Società e/o al Dipendente possa pregiudicare il *business* e la reputazione di UpMate e/o Lemonway e/o esporre UpMate e/o Lemonway a qualsiasi pericolo o rischio di perdite o responsabilità a suo carico. La Società e il Dipendente prendono, inoltre, atto e accettano che potrà non essere possibile per la Società e/o il Dipendente ottenere informazioni sull'esito negativo dei controlli, ciò al fine di proteggere i processi di verifica di UpMate e/o Lemonway e, più in generale, i Servizi.

7) Contenuti di terzi

UpMate può fornire *link* di altri contenuti come siti *web*, applicazioni *web* e applicazioni scaricabili. Se non espressamente indicato, tali contenuti esulano dal controllo di UpMate. UpMate non si assume la responsabilità per tali contenuti di terzi. La fornitura di un *link* è solo di carattere indicativo e non implica alcuna approvazione del contenuto collegato o di chi ne detiene il controllo.